

נופש בבית משפט

בית משפט השלום דחה את תביעת חברת נסיעות, לאחר שנופשים רכשו חבילת נופש באמצעות סוכן מתחזה וגילו זאת בחו"ל



עו"ד גיל מור
צילום:
סטודיו שונמן

ללונדון, הגיעו לבית המלון ושהו בו ארבעה לילות. למחרת התברר לחברת הנסיעות כי ההעברות הנכס שהציג בפניהם סוכן הנסיעות המתחזה, מזויפות. כששבו בני הזוג לישראל, קיבלו טלפון מחברת הנסיעות שהודיעה להם כי ההעברות שנעשו לתשלום הזמנת החופשה שלהם מזויפות, ושעליהם לשלם את הסכום מחדש. בני הזוג טענו כי העבירו כספים עבור ההזמנה וסירבו לשלם. חברת הנסיעות הגישה נגדם תביעה כסך 22 אלף שקלים לבית המשפט השלום בחיפה. בפסק הדין שניתן השבוע בבית משפט השלום בחיפה, דחתה השופטת איילת רגן את תביעת חברת הנסיעות.

עו"ד גיל מור, שייצג את הנתבעים מסר בתגובה: "בית המשפט קיבל את הטענה כי הזוג שהזמין את החופשה מהסוכן המתחזה לא היה ביחסי שירות לקוח או יריבות משפטית מול חברת הנסיעות".

בית משפט השלום כחיפה דחה את תביעתה של חברת נסיעות מקרית מוצקין לקבל פיצוי מלקוח, זאת לאחר שאדם שהתחזה לסוכן נסיעות מכר להם חופשה בלונדון.

תחילת הסיפור במאי 2012, או ביקשו בני זוג, תושבי האזור לרכוש חבילת נופש בלונדון, שכללה כרטיסי טיסה ושהייה במלון. בני הזוג ביקשו לרכוש את חבילת הנופש על ידי אדם שהציג עצמו כסוכן נסיעות. בני הזוג שילמו לסוכן הנסיעות המתחזה את הסכום שדרש עבור חבילת הנופש, באמצעות העברת התשלום לחשבון שפרטיו הועברו אליהם על ידו. הסוכן המתחזה, צלצל לחברת הנסיעות מקרית מוצקין והציג עצמו כחבר של הנתבעים אשר מבקש לברר עבורם מחירים. בהמשך, ביצע הסוכן המתחזה את ההזמנה דרך משרד הנסיעות ואף העביר להם את אישורי העברה בנקאית ומספר כרטיס אשראי לביטחון, אך אלו התבררו כמזויפים.

כיום הנסיעה כאשר התקשרו בני הזוג אל המלון בלונדון, בו היו אמורים לשהות, כדי לוודא את הזמנתם, התברר להם להפתעתם, כי הזמנתם אינה מופיעה ברשימות המלון. בני הזוג ניסו ליצור קשר עם אותו סוכן נסיעות מתחזה, אך ללא הצלחה. בני הזוג צלצלו לחברת הנסיעות כדי לוודא כי קיימת הזמנה על שמם. שיחה זו הייתה אחת משתי שיחות טלפון יחידות בין בני הזוג לחברת הנסיעות. בהמשך, חזרה אל בני הזוג נציגת המשרד ובישרה להם כי קיימת הזמנה על שמם במלון. בני הזוג טסו באותו היום